

Số: 106 /BC-HĐND

An Giang, ngày 15 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Kế hoạch số 12/KH-HĐND ngày 14/3/2024 của Thường trực HĐND tỉnh về Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17, HĐND tỉnh (kỳ họp cuối năm 2023).

Trên cơ sở phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh, các Ban HĐND tỉnh tiến hành thẩm tra Báo cáo số 526/BC-UBND ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026. Qua xem xét Báo cáo số 526/BC-UBND của UBND tỉnh, báo cáo tổng hợp kết quả thẩm tra của các Ban HĐND¹ tỉnh và kết quả Phiên họp của Thường trực HĐND tỉnh ngày 12 tháng 7 năm 2024, Thường trực HĐND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả giám sát như sau:

I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT

Thường trực HĐND tỉnh thống nhất với nội dung Báo cáo số 526/BC-UBND ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 và nội dung thẩm tra của các Ban HĐND tỉnh, cụ thể:

1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

Tại kỳ họp thứ 17, cử tri đã có 98 kiến nghị gửi đến HĐND tỉnh gồm: 65 kiến nghị gửi đến trước kỳ họp và 33 kiến nghị gửi đến sau kỳ họp. Trong đó, 46 kiến nghị thuộc lĩnh vực Kinh tế - ngân sách; 33 kiến nghị thuộc lĩnh vực Văn hóa - xã hội, 17 kiến nghị thuộc lĩnh vực Pháp chế và 02 kiến nghị thuộc lĩnh vực Dân tộc. (Xem phụ lục 1)

Ngay sau khi nhận được ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND tỉnh chuyển đến, UBND tỉnh đã khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố² tập trung giải quyết và báo

¹ Báo cáo số 92/BC-HĐND ngày 05/7/2024 Ban Dân tộc; Báo cáo số 97/BC-HĐND ngày 05/7/2024 Ban VH-XH; Báo cáo số 71/BC-HĐND ngày 20/6/2024 Ban KT-NS; Báo cáo số 72/BC-HĐND ngày 20/6/2024 Ban Pháp chế.

² Công văn số 1545/UBND-TH ngày 17/11/2023 và 139/UBND-TH ngày 31/01/2024 v/v giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026.

cáo tổng hợp trả lời kiến nghị của cử tri với HĐND tỉnh³, để thông tin trả lời cử tri theo quy định.

Các Ban của HĐND tỉnh đã thực hiện đánh giá với tổng số 98 kiến nghị thuộc lĩnh vực các Ban phụ trách. Trong đó: 100% các kiến nghị đã được UBND tỉnh trả lời; số kiến nghị đã xem xét, giải quyết xong 68/98 kiến nghị (chiếm 69,4%) (*xem phụ lục 2*); đang giải quyết là 28/98 kiến nghị (chiếm 28,6%) (*xem phụ lục 3*); có 2/98 kiến nghị (chiếm 2,0%) đã được trả lời thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của các ngành, UBND cấp huyện và của Trung ương nên chưa có lộ trình giải quyết hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết (*xem phụ lục 4*).

Cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

(1) Lĩnh vực Kinh tế - ngân sách: tổng số 46 kiến nghị, cụ thể: kiến nghị tập trung lĩnh vực giao thông vận tải, lĩnh vực xây dựng – hạ tầng, lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường, lĩnh vực nông nghiệp.... Trong đó:

- Đã giải quyết 31 kiến nghị (đạt 67,39%).

- Đang giải quyết 15 kiến nghị (đạt 32,61%), cụ thể thuộc lĩnh vực đầu tư xây dựng cầu Vĩnh Lộc – An Phú; đẩy nhanh tiến độ thi công các đoạn còn lại của Quốc lộ 91C huyện An Phú; khảo sát, gia cố khắc phục các đoạn đường trên tuyến Tỉnh lộ 946 huyện Chợ Mới; khảo sát nghiên cứu phương án, biện pháp khả thi, hiệu quả trong việc khai thác cát..., nhằm giảm thiểu, khắc phục tình trạng sạt lở bờ sông huyện Chợ Mới.

(2) Lĩnh vực Văn hóa - xã hội: tổng số 33 kiến nghị, cụ thể: kiến nghị tập trung lĩnh vực văn hóa, giáo dục; bảo hiểm y tế..... Trong đó:

- Đã giải quyết 30 kiến nghị (đạt 90,9%).

- Đang giải quyết 01 kiến nghị (đạt 3,0%), cụ thể: việc xây dựng sân vận động tỉnh An Giang với các hạng mục đầu tư như giải phóng mặt bằng, mái che sân vận động đến nay không đạt tiến độ đề ra.

- Chưa có kết quả giải quyết 02 kiến nghị (đạt 6,1%), cụ thể: chế độ chính sách theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp Lào sau ngày 30/4/1975; chế độ chính sách hỗ trợ nghỉ dưỡng 1 lần/năm đối với đối tượng thương binh.

(3) Lĩnh vực Pháp chế: tổng số 17 kiến nghị, cụ thể: kiến nghị về tình hình an ninh trật tự; Nội vụ... Trong đó:

- Đã giải quyết 06 kiến nghị (đạt 35,3%).

- Đang giải quyết 11 kiến nghị (đạt 64,7%), cụ thể: mua bán trái phép chất ma túy; lợi dụng trang mạng như Facebook, Youtube, Tiktok truyền bá tôn giáo

³ Báo cáo số 1154/BC-UBND ngày 30/11/2023 tổng hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026; số 148/BC-UBND ngày 21/2/2024 giải trình ý kiến, Kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp cuối năm 2023, HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 và Báo cáo số 526/BC-UBND, ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 17 (kỳ họp cuối năm 2023), HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026.

trái phép, chế độ BHXH, BHYT cho các đối tượng người hoạt động không chuyên trách ở khóm, ấp.

(4) Lĩnh vực Dân tộc: tổng số 02 kiến nghị, cụ thể: kiến nghị chủ yếu về bảo hiểm y tế cho đồng bào dân tộc thiểu số. Trong đó:

- Đã giải quyết 01 kiến nghị (đạt 50%).

- Đang giải quyết: 01 kiến nghị (đạt 50%), cụ thể: đời sống phụ nữ đồng bào dân tộc thiểu số khi mang thai không đủ điều kiện đến các Trung tâm y tế lớn để khám dịch vụ tầm soát và kiểm tra định kỳ... Lộ trình giải quyết: thực hiện theo Quyết định 1719/QĐ – TTg trong dự án 7, thuộc lĩnh vực y tế.

2. Nhận xét, đánh giá

2.1. Kết quả đạt được

- Việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026 đã được UBND tỉnh thực hiện nghiêm túc, từ đó tập trung chỉ đạo, đôn đốc thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện nâng cao nhận thức, trách nhiệm, quan tâm đúng mức đối với công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

- Các sở, ban, ngành nghiêm túc tiếp thu kiến nghị của cử tri, tập trung rà soát cơ chế, chính sách, xem xét, giải quyết kết quả các kiến nghị gửi đến; việc trả lời cơ bản đảm bảo theo yêu cầu, thể hiện trách nhiệm đối với việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

- Qua kết quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, giúp UBND tỉnh tiếp tục rà soát cơ chế, chính sách, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, củng cố lòng tin và nâng cao sự tin nhiệm của Nhân dân đối với chính quyền; đồng thời góp phần tạo điều kiện thuận lợi để đại biểu HĐND thực hiện tốt hơn vai trò, trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Một số kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh chưa được xử lý dứt điểm. Đặc biệt là lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội trong kiến nghị xem xét điều chỉnh Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg theo hướng giảm thời gian hưởng chế độ chính sách cho các đối tượng tham gia bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia và Lào từ 15 năm xuống còn 5 năm hoặc 10 năm; chế độ, chính sách, hỗ trợ nghỉ dưỡng 1 lần/1 năm đối với đối tượng là thương binh thay vì 1 lần/2 năm như hiện nay.

- Nội dung trả lời một số kiến nghị chưa rõ lộ trình, thời hạn, tiến độ giải quyết; có nội dung trả lời chưa đi thẳng vào vấn đề cử tri đặt ra, chưa rõ trách nhiệm giải quyết của cơ quan nào và thời hạn giải quyết; việc giải quyết, trả lời đối với một số nội dung mà cử tri kiến nghị chưa sát, như: kiến nghị của cử tri về triển khai các chế độ đối với cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động

không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố được quy định tại Nghị định 33/2023/NĐ-CP nhưng được trả lời “Sở Nội vụ đang nghiên cứu, tham mưu ban hành văn bản hướng dẫn thực hiện quy định của Nghị định số 33/2023/NĐ-CP sau khi Bộ Nội vụ ban hành Thông tư “Hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố”, trong khi đó, tại khoản 3 Điều 34 Nghị định 33/2023/NĐ-CP có quy định **“Ủy ban nhân dân cấp tỉnh trình Hội đồng nhân dân cùng cấp quy định cụ thể”** về mức phụ cấp của từng chức danh người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

- Bên cạnh đó một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành, nhưng chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan; phương án giải quyết kiến nghị chưa có lộ trình thực hiện cụ thể, như: Cử tri kiến nghị cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát, xử lý triệt để tình trạng cho vay nặng lãi, vay qua App và đe dọa, làm phiền người thân nhưng được trả lời đưa ra các phương án, giải pháp tuyên truyền, phối hợp với ngành viễn thông, biện pháp phòng ngừa xã hội, phòng ngừa nghiệp vụ, công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, nhưng chưa làm rõ lộ trình cụ thể, để xử lý nhằm kéo giảm thực trạng trên.

II. KIẾN NGHỊ

Qua kết quả giám sát, đề tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới. Thường trực HĐND tỉnh đề nghị UBND tỉnh cùng một số cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Đối với UBND tỉnh

Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các địa phương có liên quan tăng cường trách nhiệm trong việc giải quyết các kiến nghị của cử tri, nhất là chỉ đạo phân loại theo danh mục, xác định thời gian, lộ trình để sớm giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri còn tồn đọng, do Các đại biểu HĐND tỉnh cần thông tin về thời gian giải quyết và trả lời cử tri.

Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương có liên quan tăng cường phối hợp giải quyết dứt điểm đối với những kiến nghị liên quan đến trách nhiệm giải quyết của nhiều ngành, địa phương, tránh tình trạng kiến nghị nhiều lần.

2. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Thường trực HĐND tỉnh trong hoạt động giám sát và giải quyết kiến nghị của cử tri; tiếp tục hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện và cơ sở nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri; ghi nhận, tổng hợp đầy đủ, rõ ràng ý kiến, kiến nghị của cử tri; phân loại đúng thẩm quyền giải quyết các kiến nghị, tránh tổng hợp trùng lặp nội dung đã được trả lời.

3. Đối với các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh

- Các Ban của HĐND tỉnh tiếp tục thực hiện tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực Ban phụ trách; phân tích, đánh giá chất lượng giải quyết kiến nghị của các cơ quan chức năng, kịp thời phản ánh đến Thường trực HĐND tỉnh những vấn đề bức xúc, những vụ việc tồn đọng, kéo dài, chậm được giải quyết.

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND tỉnh tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri trên địa bàn.

- Đại biểu HĐND tỉnh thực hiện tốt trách nhiệm tiếp xúc cử tri theo luật định để cung cấp thông tin kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan chức năng. Đồng thời tiếp thu, ghi nhận những ý kiến, kiến nghị mới của cử tri chuyển đến HĐND tỉnh, các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết và trả lời cho cử tri.

4. Đối với HĐND, UBND cấp huyện

- Đề nghị Thường trực HĐND cấp huyện tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN cùng cấp và Tổ đại biểu HĐND tỉnh trong công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND tỉnh.

- Đề nghị HĐND, Thường trực HĐND cấp huyện phát huy trách nhiệm, tiếp tục làm tốt công tác giám sát việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri tại địa phương. Tăng cường công tác khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 17 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (kỳ họp cuối năm 2023)./:

Nơi nhận:

- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- UBND, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban của Tỉnh ủy: Tuyên giáo, Nội chính, Dân vận;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh;
- Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN, các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, Phòng CTHĐ-Thi.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đinh Thị Việt Huỳnh